

Algemene aanvullende voorwaarden Blokker.nl

[Klik hier om de algemene aanvullende voorwaarden te downloaden](#)

1. Algemeen

Onder 'Blokker' wordt in deze algemene voorwaarden en elders op haar internet website verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Blokker B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, Nederland, en statutair gevestigd te Amsterdam, Nederland.

Het hoofdkantoor van Blokker is gevestigd op het adres:

Van der Madeweg 13-15

1114AM Amsterdam

tel.nr: 020-5683568

fax.nr: 020-5683420.

Blokker is ingeschreven in het Handelsregister te Amsterdam.

KvK-nummer 33147847

BTW-nummer NL003481773B01

Emailadres: klantenservice@blokker.nl

Telefoon: 0800-9131, bereikbaar maandag t/m vrijdag van 9.00 t/m 18.00 uur.

2. Afzetgebied

Bestellingen kunnen vanuit andere landen dan Nederland worden geplaatst, maar aflevering kan slechts in Nederland geschieden. Het koopcontract kan slechts in het Nederlands worden afgesloten.

3. Afhalen bestelling in een vestiging van Blokker

3.1 Het is voor een deel van het online assortiment mogelijk dat de koper het bestelde product, indien online reeds voldaan, afhaalt in een Blokker filiaal. Deze mogelijkheid wordt koper gedurende het bestelproces geboden, waarbij koper een Blokker -filiaal naar keuze kan selecteren.

3.2 Tuinmeubelen en droogmolens kunnen niet afgehaald worden in een filiaal.

3.3 De bestelling of deel ervan kan gedurende de openingstijden van het bevestigde filiaal worden afgehaald. Bij het afhalen in de winkel dient de koper de orderbevestiging-mail en een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. In het filiaal zal deze bevestiging worden ingenomen en worden voorzien van de soort en het nummer van het legitimatiebewijs van de koper, waarna koper het pakket ontvangt en moet tekenen voor ontvangst.

3.4 Blokker behoudt zich het recht voor om, bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend - vanwege de omvang of gewicht, te besluiten dat afhalen in een filiaal niet mogelijk is. Hierover zal koper worden ingelicht.

4. Aflevering

4.1 De aflevering vindt plaats op de begane grond van het door koper, opgegeven adres. De producten dient koper zelf uit te pakken en indien nodig te monteren.

4.2 Blokker is gerechtigd in gedeelten uit te leveren. Eventuele extra kosten van nalevering worden door Blokker gedragen.

4.3 Om tot aflevering van een bestelling over te kunnen gaan of om de juistheid van kopers bestelling te controleren, behoudt Blokker zich het recht voor om koper te benaderen, via telefoon of e-mail. Hierdoor kan vertraging ontstaan in de aflevering, welke vertraging niet aan Blokker mag worden tegengeworpen. Belangrijk is dat koper tijdens het bestellen het telefoonnummer vermeldt waarop

die overdag bereikbaar is, zodat eventuele vertraging beperkt blijft. Vervolgens neemt de door Blokker ingeschakelde transporteur contact met koper op over de exacte afleverdag. Koper dient op de afgesproken dag aanwezig te zijn op het afleveradres. Bij gebreke hiervan dient koper opnieuw afleverkosten te betalen.

5. Betaling

Het betalen met Blokker cadeaubonnen, kortingsbonnen, Rockspunten, Dukaten of Iris cheque, etc. is niet mogelijk.

6. Oud-voor-nieuw

Indien u een elektrisch of elektronisch apparaat online aanschaft, kunt u uw oude elektrische of elektronische apparaat kosteloos inleveren bij één van onze Blokkerwinkels.